

Uplatnění reklamace (reklamační list)

Jméno a příjmení:.....

Adresa.....

Telefon:.....

E-mail:.....

Prodávající:

BS Work spol. s r.o., se sídlem Záhumenní 2034/103, 708 00 Ostrava

IČ: 27858481,

DIČ: CZ27858481

Adresa pro zaslání zboží (provozovna): BS Work spol. s r.o. Mošnov 415, 742 51 Mošnov

e-mail: obchod@bswork.cz, Tel: 776 008 180

V..... dne.....

Reklamované zboží:.....

Označení zboží:

Datum prodeje:

Číslo kupního dokladu (objednávky):

Popis závady:

.....
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

oprava

výměna

V případě, že nebude možné zboží opravit nebo vyměnit, vyberte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace:

sleva

odstoupení od smlouvy

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději ve lhůtě uvedené v Obchodních podmínkách a to za podmínky, že tato lhůta je kratší nebo rovna zákonné lhůtě. V případě, že není lhůta pro vyřízení reklamace dle předchozí věty uvedena v Obchodních podmínkách, pak očekávám vyřízení reklamace nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

Datum uplatnění reklamace:.....

Podpis kupujícího:.....